

2024年 6月28日

お客さま各位

佐賀ガス株式会社
営業部営業業務課
料金担当

ガス料金の払込票再発行手数料の有料化について

平素は、格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。
日頃より佐賀ガス株式会社をご利用いただき誠に有難うございます。

この度、佐賀ガスでは、払込票の原材料費高騰並びに郵便料金の値上げに伴い、2024年10月より、お客さまのご都合(紛失など)にて払込票を再発行する場合は、再発行に係る手数料として330円(税込み)をお客さまにご負担いただきます。

近況の社会情勢下において、お客さまにご負担いただく事は誠に不本意ではございますが、何卒、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

なお、ガス料金のお支払いは、払込票以外に手数料無料の口座振替、クレジットカード支払が可能です。この機会にお支払方法のご検討をお願い申し上げます。

－記－

1. 実施時期

2024年10月1日からのご依頼分

2. 払込票再発行手数料(お客さまにご負担いただく費用)

330円(税込み)

※払込票再発行手数料は、原則受付日の翌月ガス料金に合算しご請求させていただきます

3. 再発行手数料徴収の対象内容

紛失や支払期限切れ等による場合
お客さま都合による郵便不達となった場合
郵便トラブルを証明できない場合

4. 本件に関するお問い合わせ先

佐賀ガス株式会社 営業業務課 料金担当
電話 : 0952-30-6162
受付時間: 平日9時~17時

以上