

2020年4月15日

2020年7月15日更新

2020年10月1日更新

佐賀ガス株式会社

新型コロナウイルス感染拡大防止に関する佐賀ガスの取り組みについて

新型コロナウイルス感染症により亡くなられた皆さまのご冥福を申しあげるとともに、感染された皆さまや生活に影響を受けている皆さまに、心よりお見舞い申し上げます。

佐賀ガスは、新型コロナウイルス感染拡大防止の取り組みとして、取り巻く情勢の変化に合わせて今後も適宜必要な対策を講じ、お客さまのご要望にお応えしながら、エネルギーの安定供給・保安の確保に努めてまいります。

お客さまのご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

1. オフィスにおける感染防止に関する取り組み

<項目>	<内容>
従業員に対し	◇出勤前に、検温や新型コロナウイルスへの感染を疑われる症状の有無を確認させていただきます。 ◇外勤者の2班体制による出勤形態については9月30日を以って解除いたしましたが、引き続き社員の感染防止に努めております。 ◇始業時、休憩後を含め、定期的な手洗い、アルコール消毒を徹底しております。 ◇勤務中のマスク着用を徹底しております。 ◇ロッカールームの使用を控え、従業員の接触を抑制しております。

2. お客さま向け業務に関する取り組み

<項目>	<内容>
窓口対応	◇社内入口・各階に消毒液を設置しておりますので、手指の消毒をお願いしております。 ◇マスク着用のご協力をお願いしております。 ◇アクリル板、透明ビニールカーテンを設置し、飛沫感染の危険からお客さまをお守りしております。

2. お客さま向け業務に関する取り組み

<u><項目></u>	<u><内容></u>
お客さま宅内での対応	◇お客さま宅内で作業を要する業務（開栓・閉栓・機器修理・ガス設備定期保安点検は、事前のご了解と従業員の感染防止対策を徹底しております。 ※感染防止対策とは 前項1. オフィス（従業員に対する）における感染防止に関する取り組み を基本とし、作業前のアルコール消毒（常備）、作業時のマスク着用を徹底しております。
料金関係	◇ガス料金支払い期限の延長 ホームページでのお知らせ「新型コロナウイルスの感染拡大の影響を受けられたお客さまに対するガス料金の特別措置について」をご確認下さい。
料理教室	◇料理教室は、お客さまの健康と安全を最優先に考慮しております。現在、感染リスクを回避するまでの対策が講じられず、開催を見合わせております。

3. 他工事照会・不動産問い合わせ業務について

<u><項目></u>	<u><内容></u>
受付対応	◇社内入口に消毒液を設置しておりますので、手指の消毒をお願いしております。 ◇マスク着用のご協力をお願いしております。 ◇アクリル板を設置し、飛沫感染の危険からお客さまをお守りしております。
受付時間	◇9：00～16：00（12：00～13：00 除く） ※上記の時間帯以外の受付は、原則出来かねますのでご了承願います。 ◇不動産会社等のガス埋設管の照会につきましては、他のお客さまとの接触を削減することを目的に、FAXでの対応を実施（継続）させていただいております。ご理解とご協力をお願い申し上げます。

以 上