

2025 年 4 月 16 日
佐賀ガス株式会社

リンナイ製浴室暖房乾燥機をご使用のお客様へのお願い

平素は、格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。
佐賀ガス株式会社をご利用いただき誠にありがとうございます。

この度、リンナイ株式会社（以下リンナイ）より製造から 10 年以上経過した浴室暖房乾燥機において、経年劣化故障によりごくまれに発火に至るおそれが判明したため、無償点検・修理を行う旨のご連絡がございました。

弊社社が販売した浴室暖房乾燥機においても無償点検・修理の対象製品があることが判明しましたが、同様の現象はこれまでに発生しておりません。

つきましては、対象製品をお持ちのお客さまは、誠にご不便をお掛けしますが下記の対応をお願いいたします。

- 1) 乾燥、涼風、暖房、ミスト機能の使用中止をお願いいたします。
（換気機能についてはご使用いただけます。）
- 2) リンナイ株式会社に無償点検・修理のご依頼をお願いいたします。

お手を煩わせて恐れ入りますが、ご対応のほどお願い申し上げます。

1. 無償点検・修理内容について

詳細につきましては、リンナイ株式会社のホームページにてご案内しております。
リンナイ株式会社《商品安全に関する大切なお知らせ》
URL <https://www.rinnai.co.jp/safety/safety/2025/0415/>

2. 製品シリーズ名

製品シリーズ名
R B H - C 2 6 1
R B H C - 3 3 3
R B H M - C 3 3 4

3. 対象製品の確認方法

対象製品は浴室の天井に設置されており、本体から品番を特定することが困難です。
脱衣所などに併設された浴室暖房乾燥機のリモコンから、「ブランド名」と、「リモコン品番」または「本体品番（型式）」を確認してください。

壁面に設置されたリモコン



BHY-05A

ワイヤレスリモコン



BHS-04A

4. お問い合わせ先

リンナイ株式会社(点検・修理受付専用フリーダイヤル)

TEL 0120-113-531 (9:00~17:00)

佐賀ガス株式会社 営業部営業業務課

TEL 0952-30-6161 (平日 9:00~17:00)

以上